

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.

Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета.

Срок страхования (период ответственности Страховщика):

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
- По страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на интернет ресурсе severstal-avia.ru.

Страхование от задержки вылета, страхование багажа, страхование от несчастного случая.

Страховые риски	Страховая сумма / размеры выплат (руб.)
Задержка вылета ¹ - документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем указанным в проездных документах свыше 4 полных часа, по причине:	10 000 рублей (максимальный размер выплаты)
– задержки одного из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов ² на который Застрахованный зарегистрировался в порядке, предусмотренном перевозчиком, на 4 (четыре) полных часа и более.	<i>Выплата 1000 руб. за четвертый полный и каждый последующий полный час задержки. [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил] При этом неполный час задержки вылета округляется до полного следующим образом: задержка от 0 (ноля) до</i>

– отмены одного или нескольких, указанных в договоре страхования (полисе) рейсов ² повлекшей изменение даты или времени начала перевозки Застрахованного. При этом последующая перевозка была осуществлена авиационным /железнодорожным/ регулярным (следующим по расписанию) автобусным транспортом не ранее, чем через 4 (четыре) полных ² часа от времени, указанного в билете Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного рейса.	29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом.
Страхование багажа³, в т.ч.:	45 000 рублей (максимальный размер выплаты)
▪ При утрате (пропаже) целого места багажа ⁴ во время перевозки выплата:	1500 рублей за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил];
▪ При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата:	
▪ При повреждении багажа	В размере расходов на ремонт. При невозможности установить стоимость ремонта 1000 руб. за 1кг. поврежденного багажа [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].
Задержка выдачи багажа	10 000 рублей (максимальный размер выплаты)
В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов	500 рублей за 1 кг. задержанного места багажа [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил];
Страхование от несчастных случаев⁵, в т.ч.:	500 000 рублей (максимальный размер выплаты)
- «травма в результате несчастного случая»	Согласно таблице выплат (Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров») [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]
- «инвалидность в результате несчастного случая» - установление I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая	При установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60% [п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]
- «смерть в результате несчастного случая»	100% от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].
Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.	250 рублей (для полетов «туда» без промежуточных посадок) 390 рублей (для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов)

¹ Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета»:

- задержка (отмена) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
- отмена или ожидаемая задержка рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- отказ перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
- овербукинга;
- нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- задержка вылета менее 4 (Четырех) полных часов.
- задержка вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;
- опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;
- Случаи, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, о переносе времени вылета «туда» на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).

² Под рейсом понимается авиаперевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

³ Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

⁴ Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

⁵ Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к

Несчастливым случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.

* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрутной квитанцией электронного билета.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем Полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий Полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса) срок действия настоящего Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в настоящем Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия настоящего Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по настоящему Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия настоящего Договора

- страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.
2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в настоящем Полисе перевозок не была начата.
 3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Настоящий Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ООО «Авиапредприятие «Северсталь» по e-mail: tickets@severstal-avia.com.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

alfastrah@alfastrah.ru